



Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC (www.nioc.nl) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website www.nioc.nl ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2023, gehouden op donderdag 30 maart 2023 jl. en georganiseerd door NHL Stenden Hogeschool). Bij elkaar bijna 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op donderdag 27 maart 2025 in Zwolle en wordt dan georganiseerd door Hogeschool Windesheim. Kijk op www.nioc2025.nl voor meer informatie.

Wil je op de hoogte blijven van de ontwikkeling rond Stichting NIOC en de NIOC kennisbank, schrijf je dan in op de nieuwsbrief via

www.nioc.nl/nioc-kennisbank/aanmelden-nieuwsbrief

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga kennisbank@nioc.nl.

Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.

Workforce race for the CIO

Impact ICT Trends on Soft Skills ICT Professionals

Door: René van den Berg (Meyn).

Het bedrijf Meyn biedt Wereldwijd systemen voor Poultry Processing Solutions en is biedt daarbij met kantoren in specifieke landen lokaal ondersteunende diensten. Het bedrijf Meyn is een onderdeel van Berkshire (Hathaway Group) met klanten in meer dan 100 landen en dagelijks betrokken op het leven van 1 miljard mensen. Meyn heeft meer dan 1.000 employees met drie grote productie eenheden (USA, Polen, Holland) en kantoren in 13 landen.

Onderzoek 'Workforce 2017'

Als baken (vuurtoren) in de toekomst staan de strategische doelen voor de (benodigde) ICT-professionals in de bedrijven aangesloten bij het CIO-platform centraal. De competenties zowel zakelijk als technisch en ook de soft skills zijn daarbij van belang. Het onderzoek maakte gebruik van Het CIO-platform netwerk en benutte het e-Competence Framework van e-CF.

De bepaling van de toekomstig benodigde 'workforce' is van belang om beschikbare talenten te kunnen behouden en nieuwe talenten te kunnen werven. Daarbij spelen marktontwikkelingen en trends een belangrijke rol. Denk aan Cloud, Social Media, Security, Time to Market, Complexity Dashboard. Daarnaast zijn aantallen van beschikbaarheid, mogelijkheden voor insourcing en outsourcing, nieuwe rollen en de scenario's voor HRM-beleid ten aanzien van ICT-professionals van belang.

Het onderzoek vroeg CIO's om een tot drie belangrijkste ICT-trends te benoemen en 10 punten voor de belangrijkste van 33 soft skills van ICT-professionals te verdelen, daarmee kan het belang van specifieke soft skills voor de ICT professionals worden bepaald. In de respons reageerden 35 van de 100 aangeschreven CIO's.

Er zijn 34 trends geregistreerd daarvan zijn 21 trends slechts eenmaal genoemd en daarom niet opgenomen in de overzichten. Enkele trends zijn met elkaar verbonden of overlappend.

De 14 resterende trends zijn: ICT as Business Partner; Compliancy; ICT Consumerization; Standardization Solutions and 'Out of the Box'; Increasing maturity Demand and User Organization; Information Security Management; Big Data; Business driven ICT; Increasing complexity; Scrum/Agile; Reduce Time To Market; Cloud Computing; Buy Before Make / Outsourcing and Offshoring; ICT becomes Pervasive in all Processes. Figuur 1 geeft aan hoe vaak de trend door deelnemende CIO's is genoemd in de enquête.

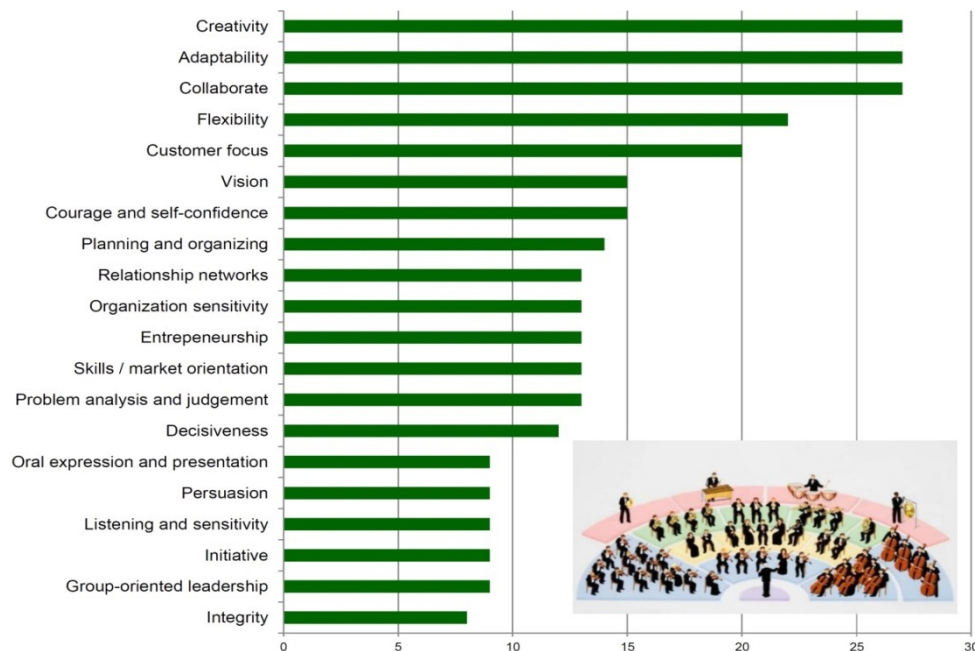
Als top 5 zijn geregistreerd:

1. Outsourcing en Offshoring in de resultaten gelijk gesteld aan Buy Before Make (11x genoemd);
2. Cloud computing (10x genoemd);
3. Reduce Time to Market (8x genoemd);
4. Scrum/Agile (6x genoemd);
5. Increasing complexity en Business driven ICT (beide 5x genoemd).



Figuur 1. ICT Trends (onderzoek CIO-platform 2013).

Naast de trends zijn 33 competenties van ICT-professionals in managementrollen verzameld. De onderscheiden managementrollen zijn: Strategy; Architecture; Vendor Management; Contract Management; Service Management; Project Management; Financial Management; Procurement. Van de genoemde competenties zijn er 13 niet in de overzichten opgenomen. Die betreffen bijvoorbeeld managementrollen voor 'Buy before Make' of 'Cloud' en deze vragen specifieke competenties. De resterende 20 belangrijkste competenties die 78% omvatten van de repons zijn: Integrity; Group-oriented leadership; Initiative; Listening and sensitivity; Persuasion; Oral expression and presentation; Decisiveness; Problem analysis and judgement; Skills/Market orientation; Entrepreneurship; Organization sensitivity; Relationship networks; Planning and organizing; Courage and self-confidence; Vision; Customer focus; Flexibility; Collaborate; Adaptability; Creativity.



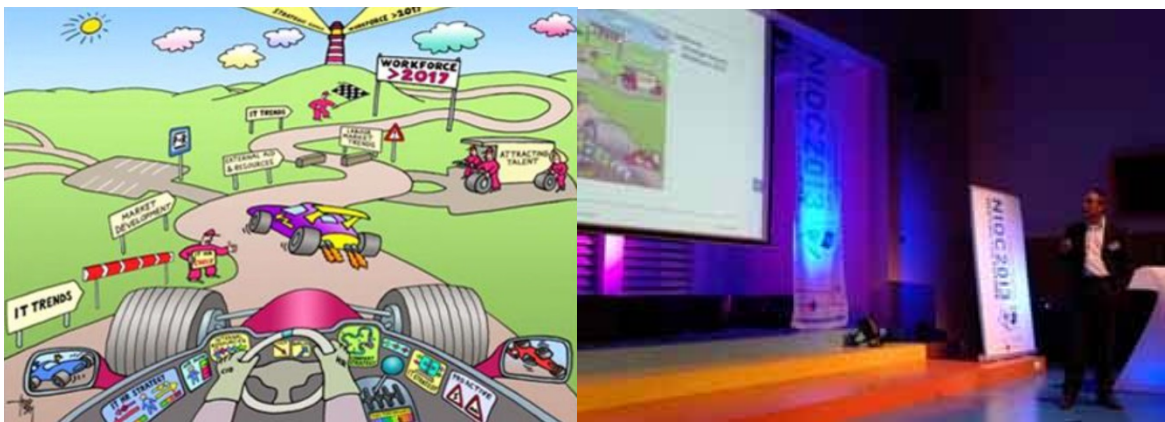
Figuur 2. ICT-Skills (onderzoek CIO-platform 2013).

Figuur 2 geeft aan hoe vaak de competentie door deelnemende CIO's is genoemd in de enquête.

De top 5 genoemde competenties zijn:

1. Creativity (27x genoemd);
2. Adaptability (27x genoemd);
3. Collaborate (27x genoemd);
4. Flexibility (22x genoemd);
5. Customer Focus (20x genoemd).

Samenvattend is er een 'race' voor de CIO's om in de nabije toekomst (2017) de juiste workforce van ICT-professionals te kunnen werven. Er zijn veel ICT trends en slechts enkele zijn bepalend (key), 'soft skills' zijn net zo cruciaal als 'hard skills'. Studenten moeten ook vooral de soft skills ontwikkelen. De motor voor succes is samenwerken. Dat gebeurt onder andere binnen het CIO-platform Nederland door de Interest Group HRM, die de 'Race for Workforce 2017' verder meer in detail wil onderzoeken (figuur 3).



Figuur 3. 'Race for Workforce 2017' gepresenteerd door René van den Berg.

Wilt u reageren op deze presentatie? Neem dan contact op met:

René van den Berg; CIO; Meyn Nederland.

RvdBerg@Meyn.nl