



## Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC ([www.nioc.nl](http://www.nioc.nl)) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website [www.nioc.nl](http://www.nioc.nl) ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2023, gehouden op donderdag 30 maart 2023 jl. en georganiseerd door NHL Stenden Hogeschool). Bij elkaar bijna 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op donderdag 27 maart 2025 in Zwolle en wordt dan georganiseerd door Hogeschool Windesheim. Kijk op [www.nioc2025.nl](http://www.nioc2025.nl) voor meer informatie.

Wil je op de hoogte blijven van de ontwikkeling rond Stichting NIOC en de NIOC kennisbank, schrijf je dan in op de nieuwsbrief via

[www.nioc.nl/nioc-kennisbank/aanmelden\\_nieuwsbrief](http://www.nioc.nl/nioc-kennisbank/aanmelden_nieuwsbrief)

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga [kennisbank@nioc.nl](mailto:kennisbank@nioc.nl).

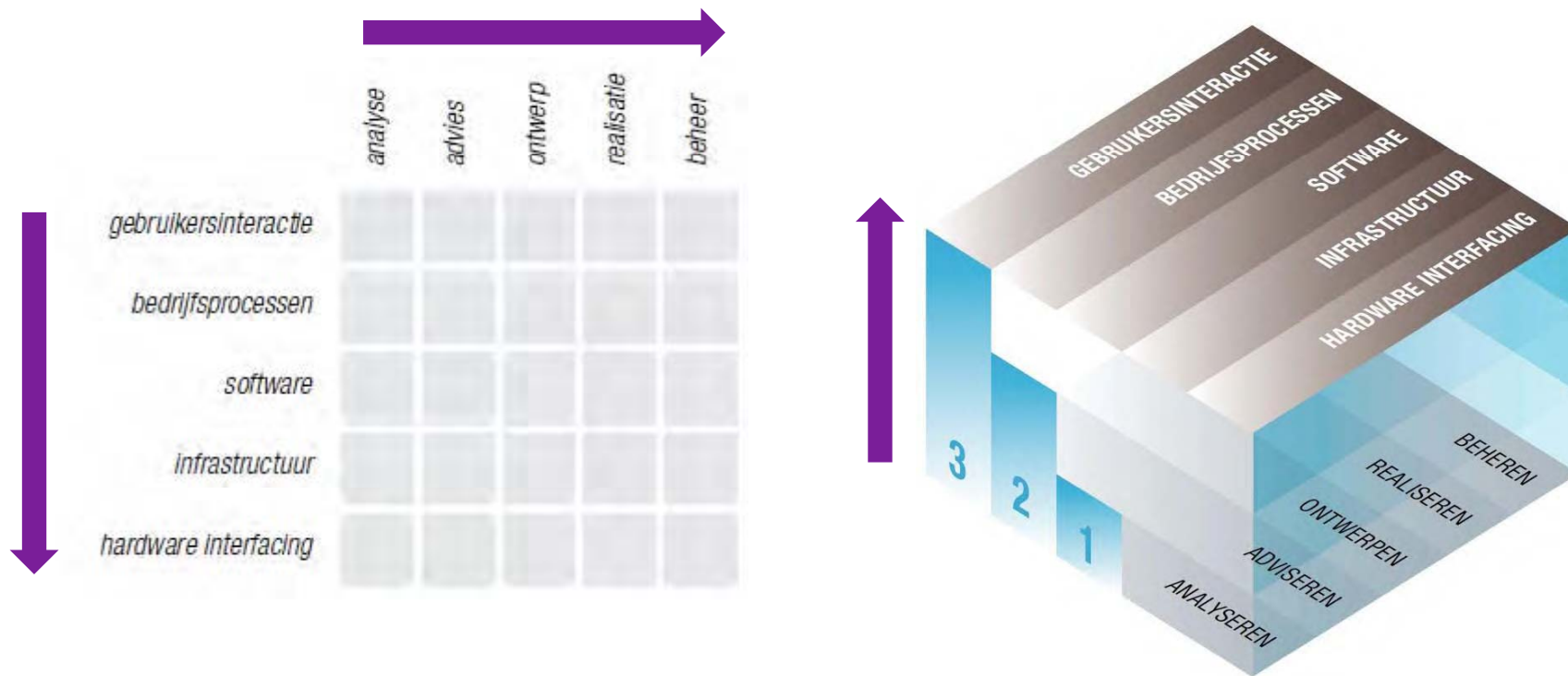
Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.

*Het curriculum van het hoger IT onderwijs is (hopeloos?) verouderd:*

# Hoog tijd voor meer focus op besturing!

NIOC 2011

# Vereiste kennis ICT medewerker



**Inderdaad allemaal relevant!**

# De wereld verandert

## COMPUTABLE

### CLOUD COMPUTING

17-09-2010 10:40 | Door [Johannes van Bentum](#)

'Ahold zet kwaliteitsstempel op Google-product'

### Google viert Ahold-deal met champagne

De champagnekurken knallen bij Google. Voor het eerst is een grote Nederlandse multinational over de streep getrokken om wereldwijd de online Google-software te gebruiken. 'Dit is een doorbraak', zei Enterprise Erik erbij.



### Dutch Cowboys

### Waarom Social Media niet vergeten mag worden

Vind ik leuk **11** Do 23 september 2010 13:18, Menno Rigterink, 6439 views

Sociale media wordt vooral gewaardeerd door marketeers. Maar het roept ook meerdere vragen in verschillende delen van een organisatie op, ondermeer:

- De directie stelt vragen: "Hoe kunnen we Social Media onderdeel maken van onze strategie? En wie is verantwoordelijk?"
- Marketing mensen vragen: "Hoe kunnen we deze nieuwe kanalen inzetten voor onze boodschap?"
- PR-mensen vragen: "Hoe kunnen we begrijpen en beïnvloeden hoe we als merk worden gezien?"
- Verkoop mensen vragen: "Hoe kunnen we nieuwe sales leads vinden?"

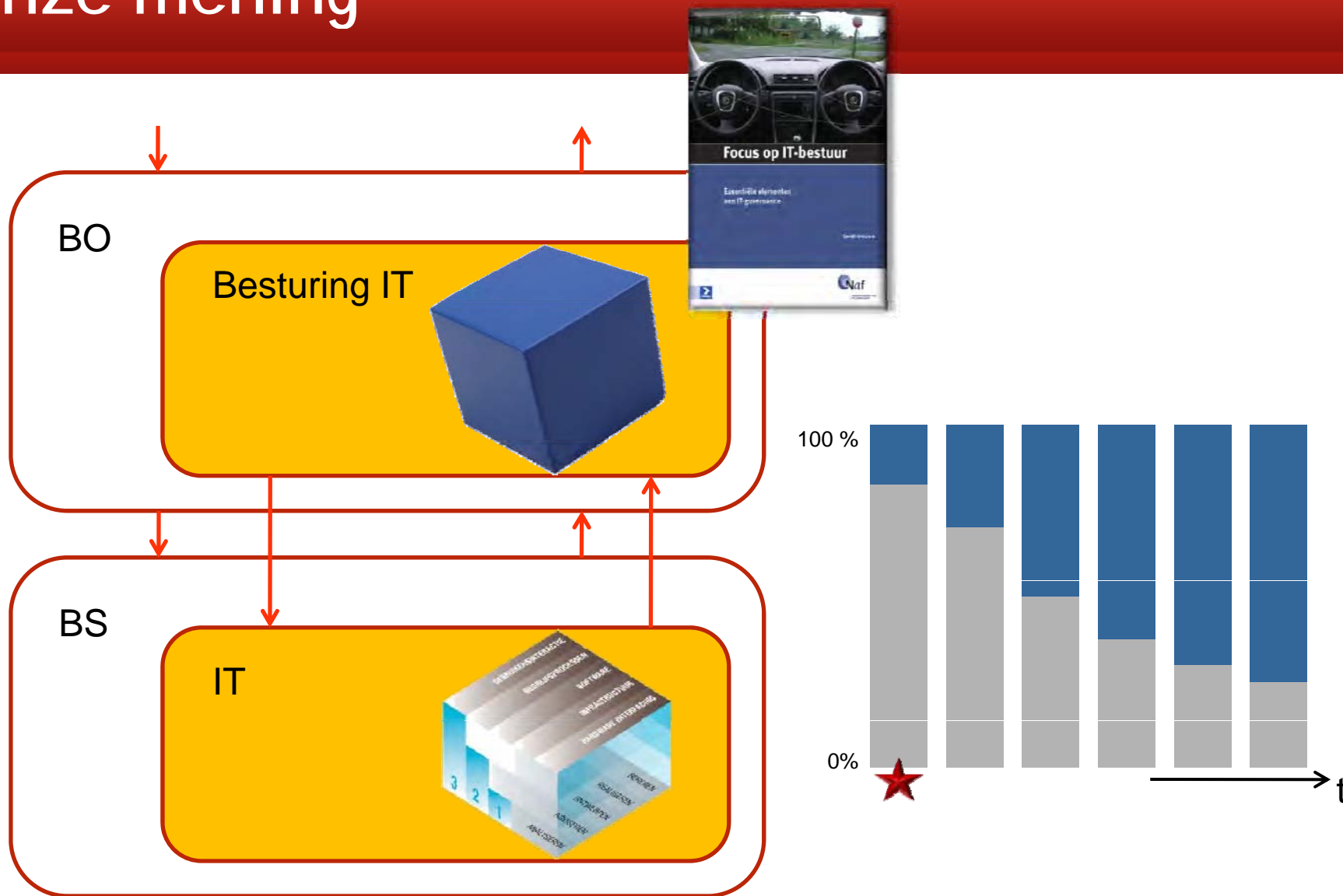
Met andere woorden, het zijn veelal de aloude bedrijfseconomische vragen, maar we opereren in een nieuwe omgeving. Een omgeving waar transparantie gevraagd wordt wanneer je succesvol wilt zijn.



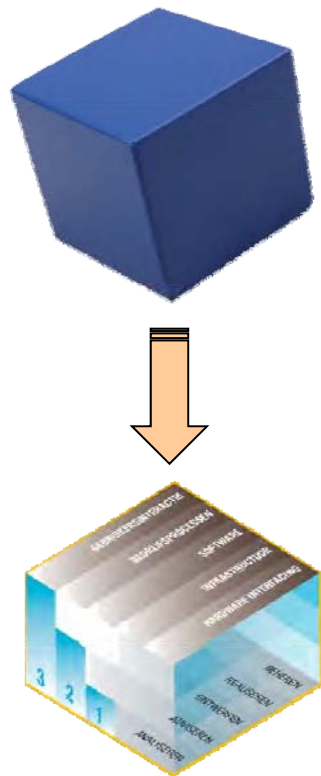
Een andere IT sector vereist:

- andere diensten en;
- andere IT opleidingen.

# Onze mening



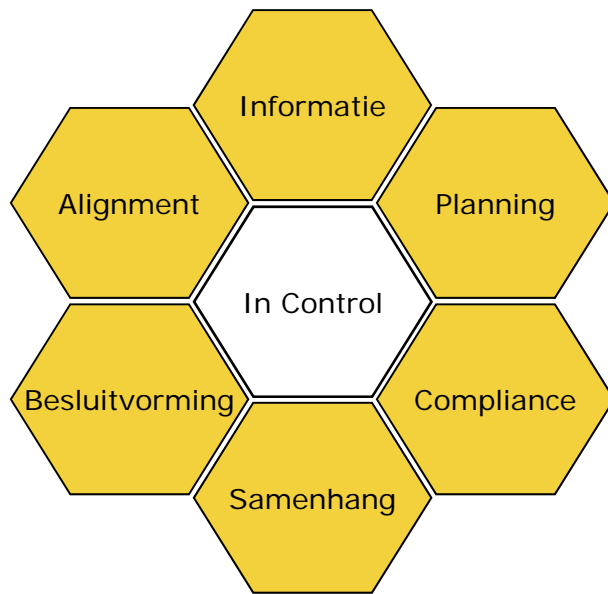
# Wat vereist meer aandacht?



## Voorbeelden:

- Alignment
- Architectuur
- Business Case
- Compliance
- IT organisatie
- IT portfolio
- Project, Programma

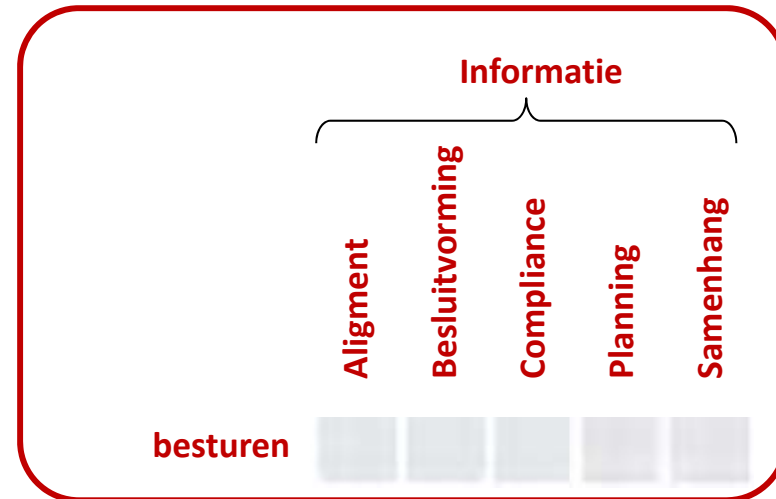
# Voorbeeld concrete invulling



**Inrichtingsfactoren**

Bijvoorbeeld, respectievelijk:

- Business-IT alignment, strategie en beleid
- IT organisatie, besturingsmodel, leider of manager, business case, information economics
- Wet- en regelgeving, IT auditing, frameworks
- Project-, programma-, portfoliomanagement, informatieplanning
- Architectuur en werken onder architectuur



# Voorbeeld HBO-Bachelor / Master

## IT governance is een breed vakgebied, een selectie is vereist!

Voorbeeld opbouw voor de Bachelor student:

1. Projectmanagement en de business case
2. Alignment en architectuur
3. Portfoliomanagement
  - ❑ projectportfolio en
  - ❑ beheerportfolio
4. Compliance en frameworks

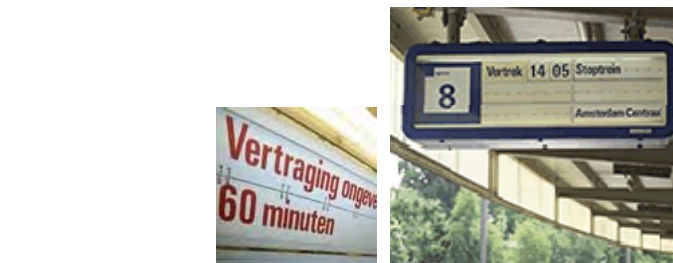


Voorbeeld onderwerpen vervolgstudie Master:

- IT organisatie en besturing
- Informatieplanning
- Lifecycle management
- Programmamanagement



# Spoorwegen



## Nut, noodzaak en belang

1. Verbeterde informatievoorziening
2. Geïntegreerde informatievoorziening
3. Een ingericht loket voor informatievoorziening



**X**

Project

**✓**

Belang

Impact op onderwijs

## Verandering

- Lijn → **Project** → Lijn



**Wie bepaalt?**

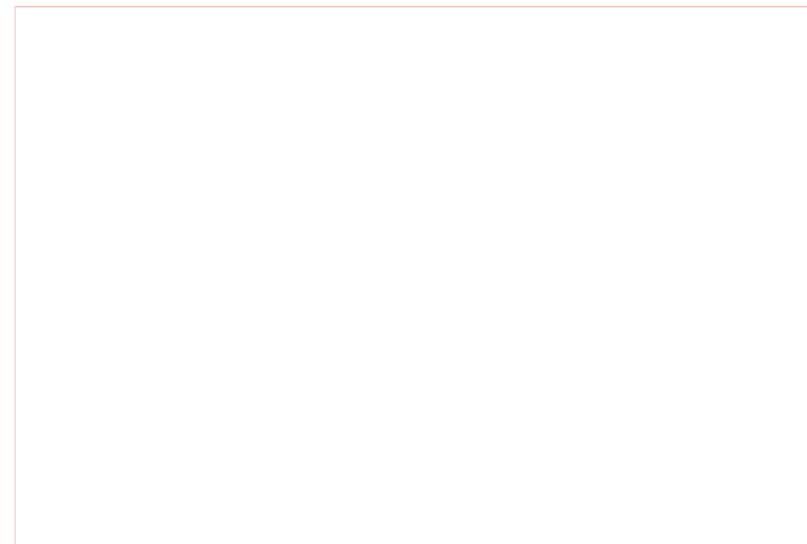
**X**

**✓**

**Informatie**

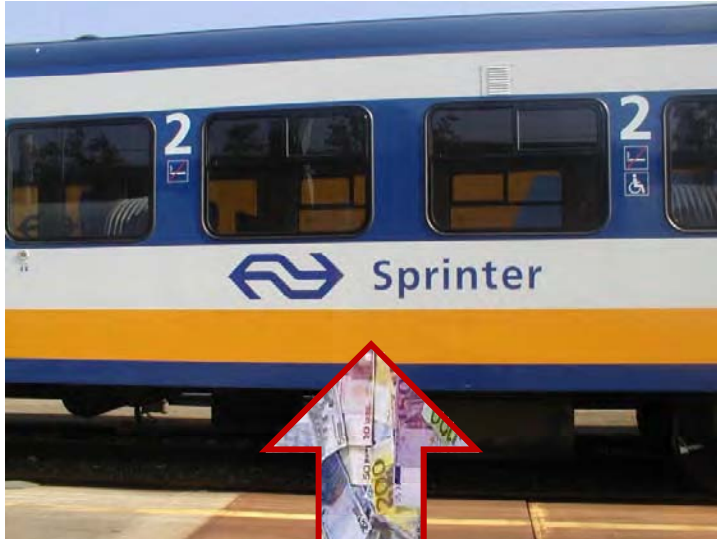
**Vertrouwen**

Impact op onderwijs



# Alignment

# De praktijk



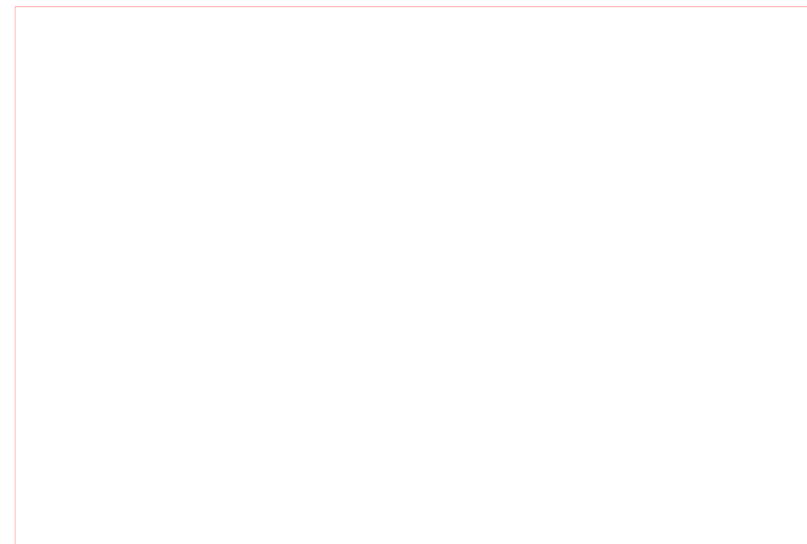
**X**

**Prioriteit**

**✓**

**Timing**

Impact op onderwijs



# Architectuur

# De praktijk



**Welke gegevens hebben we nodig?**

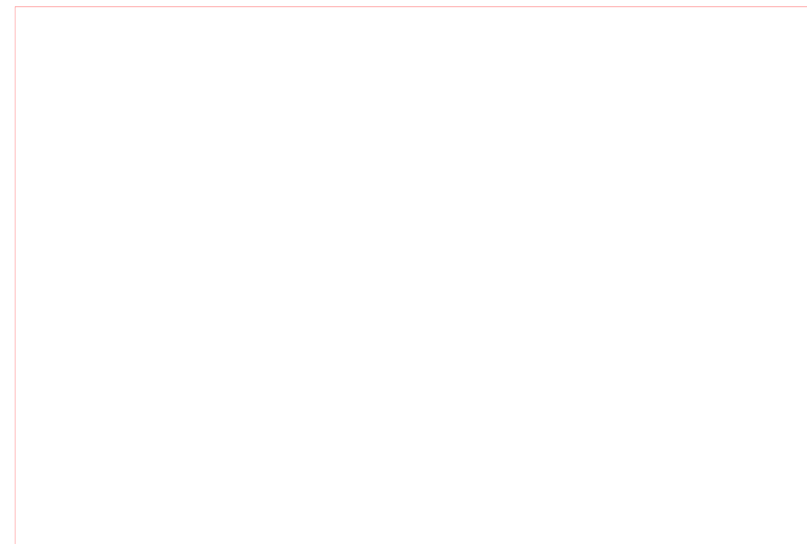
**X**

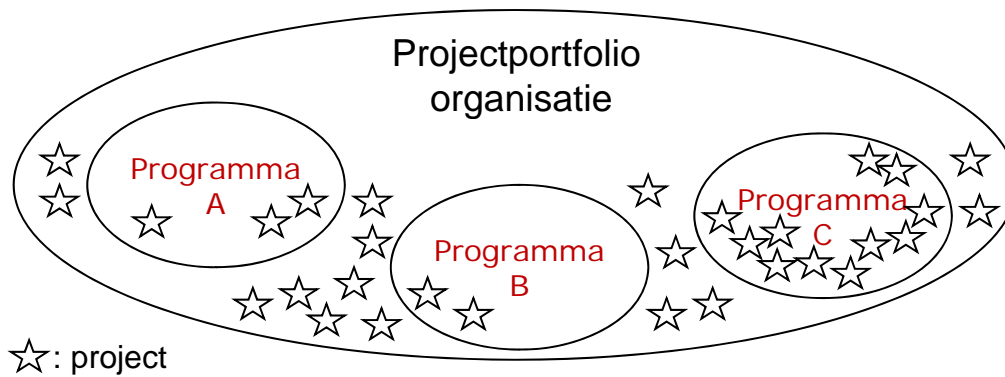
**PSA**

**✓**

**Inzicht**

Impact op onderwijs





**Financiële sturing alleen volstaat niet!**

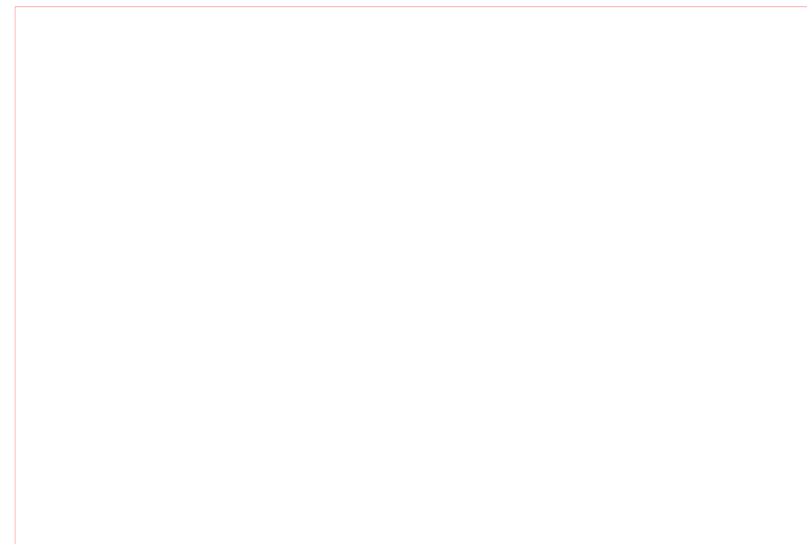
**X**

**Individueel**

**✓**

**Sturing op  
samenhang**

Impact op onderwijs





**X**

**Project**

**✓**

**Belang**

## **Impact op onderwijs**

- Projectmanagement is vaak al deel van het curriculum, in m.n. BI wordt er veel aandacht aan besteed
- Projectomgeving toevoegen, besluitvormingsprocessen rondom projecten in het lesmateriaal opnemen



**Wie bepaalt?**

**X**

**✓**

**Informatie**

**Vertrouwen**

## **Impact op onderwijs**

- Business case als item opnemen in projectverslagen
- Besluitvormingsprocedure opnemen in het lesmateriaal
- Besluitvormingsprocedure als vast onderwerp in stage- en afstudeerverslag opnemen



Te laat



X

✓

Prioriteit

Timing

## Impact op onderwijs

- Bij Bedrijfskundige informatica Alignment opnemen in het afstudeerverslag als thema
- Aanvullend onderdeel over besturing van IT in MKB in het lesprogramma inlassen verplicht voor alle I-studenten (zij gaan vaak stage lopen in een MKB bedrijf)

Te vroeg





**X**

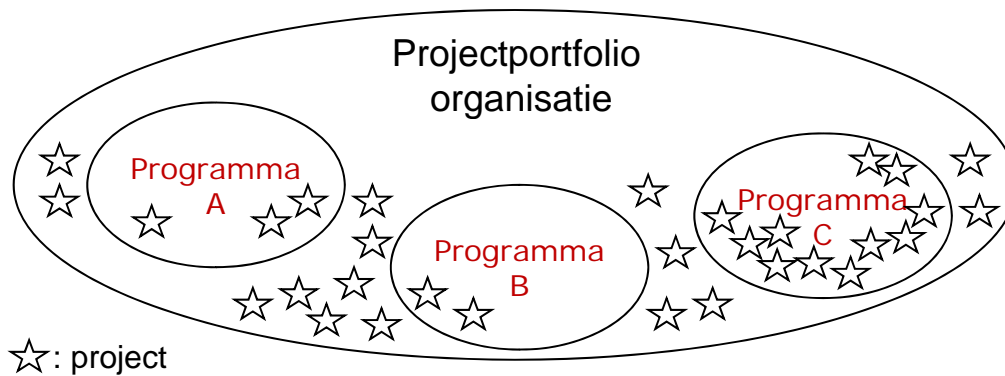
**PSA**

**✓**

**Inzicht**

## **Impact op onderwijs**

- Bij alle Informaticaopleidingen architectuur opnemen in het stage- en afstudeerverslag als thema
- Dit is al een onderdeel in BI-opleidingen; in veel I-opleidingen beperkt tot softwarearchitectuur



**X**

**Individueel**

**✓**

**Sturing op  
samenhang**

## **Impact op onderwijs**

- Bij Bedrijfskundige informatica Projectportfolio opnemen in het afstudeerverslag als thema
- Op terugkomdag van stagiaires en afstudeerders een presentatie over IT Governance geven door gastsprekers
- IT Governance game

# Samenvatting



Een andere IT sector vereist:

- andere diensten en;
- **andere IT opleidingen.**

## Conclusie

- Bachelor & Master studenten hebben meer kennis nodig van besturing;
- de besturingsparaplu helpt hierbij.

Meer informatie op: [www.governance.co.nl](http://www.governance.co.nl)



**SOGETI**

staat voor resultaat