Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC (www.nioc.nl) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website www.nioc.nl ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2023, gehouden op donderdag 30 maart 2023 jl. en georganiseerd door NHL Stenden Hogeschool). Bij elkaar bijna 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op donderdag 27 maart 2025 in Zwolle en wordt dan georganiseerd door Hogeschool Windesheim. Kijk op www.nioc2025.nl voor meer informatie.

Wil je op de hoogte blijven van de ontwikkeling rond Stichting NIOC en de NIOC kennisbank, schrijf je dan in op de nieuwsbrief via

www.nioc.nl/nioc-kennisbank/aanmelden nieuwsbrief

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga kennisbank@nioc.nl.

Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.

Systeemontwikkeling met DSDM in het onderwijs

van het tweede jaar
op het Instituut voor Informatica
van de Hogeschool van Amsterdam

UvA HvA Amsterdam School of ICT

DSDM consortium BENELUX

Sprekers

- Dick Croes
  - Projectleider De Nederlandsche Bank
  - Voorzitter DSDM Consortium Benelux
- Nynke de Vries
  - Docent HvA, Instituut voor Informatica
- Stephan Lambregts
  - Student HvA, opleiding Informatica
- Ronald Kleijn
  - Docent HvA, Instituut voor Informatica
  - Bestuurslid DSDM Consortium Benelux, training en certificering

Vandaag

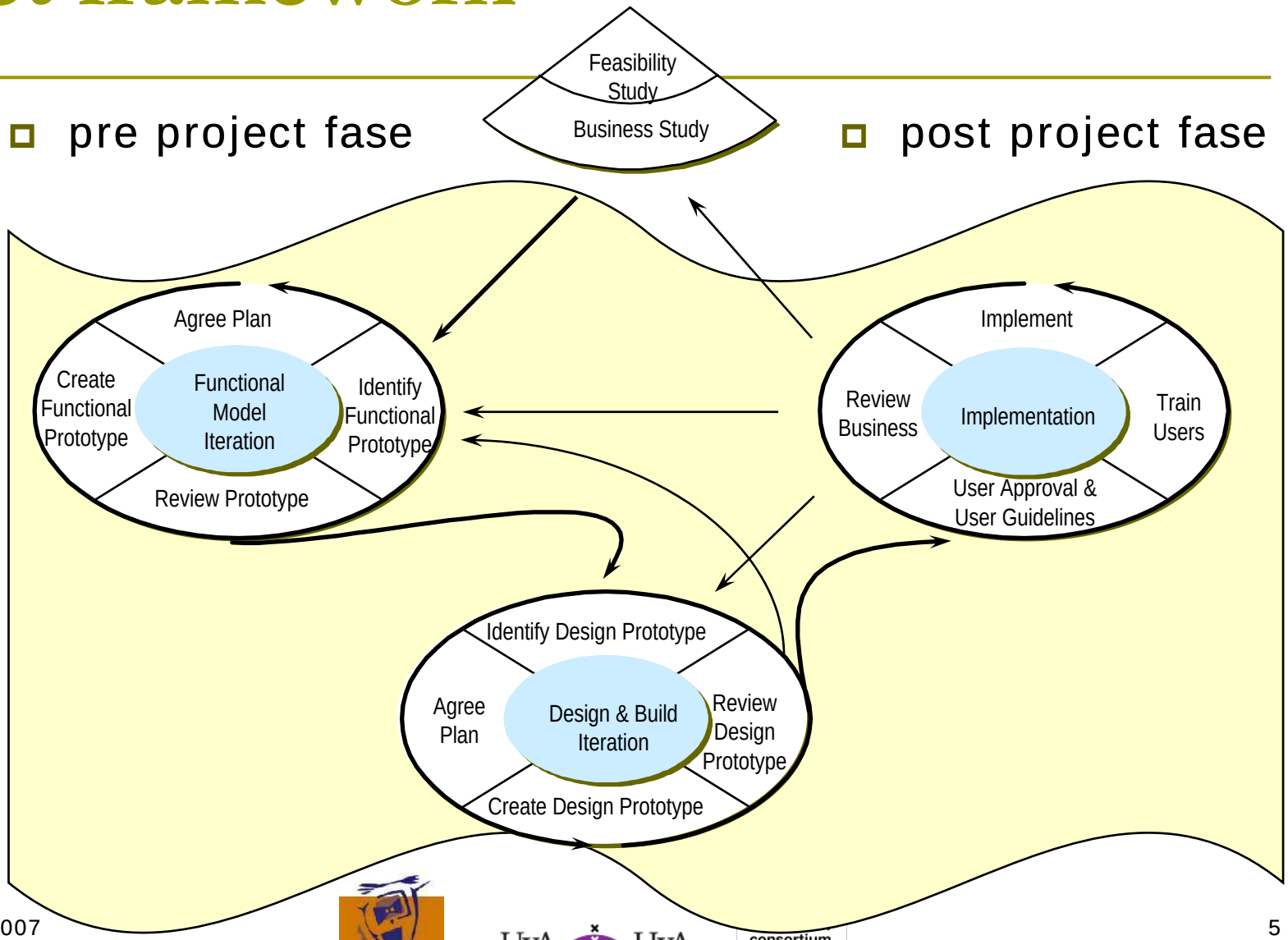
Overview DSDM (10 min)	Dick Croes
Project Global Flex Solutions (20 min)	Nynke de Vries Stephan Lambregts
DSDM Consortium (5 min)	Ronald Kleijn
Nieuwe versie DSDM (5 min)	Dick Croes
Afsluiting en vragen	

Overview DSDM

- Vereniging DSDM Consortium Benelux
- Agile systeemontwikkelingmethode
- Iteratieve methode gebaseerd op 9 principes
- DSDM beschrijft:
  - Projectbeheer en projectplanning
  - Prototyping, Timeboxing en MoSCoW
  - Configuratiemanagement
  - Testen en kwaliteitsbewaking
  - Rollen en verantwoordelijkheden

Het framework

- pre project fase
- post project fase



Project Global Flex Solutions

- DSDM Project
- Fictieve opdrachtgever
- Context:
  - HvA, IvI, 2e jaar Informatica, competentiegericht curriculum
  - 1 semesters, 13 ECTS (364 uur/student)
  - 7 docenten, 7 ouderejaarsstudenten
  - 110 studenten, 20 multidisciplinaire teams van 5 a 6 studenten
- 4-daagse bedrijfscursus DSDM

Leerdoelen PGFS (1)

- Het werken in een multidisciplinair team
- Het uitvoeren van gestructureerd projectmanagement
- Het verwerven en aantonen van competenties in een zelfgekozen beroepsdomein.
- Het gekozen beroepsdomein op een professionele wijze invullen in samenwerking met en afgestemd op de andere beroepsdomeinen

Leerdoelen PGFS (2)

- DSDM leren kennen en gebruiken als een agile, gebruikers-georiënteerde ontwikkelmethode
  - Een DSDM project plannen, inrichten en beheersen met behulp van de technieken MoSCoW en timeboxing
  - Via workshops de juiste informatie van gebruikers verkrijgen en met prototypering checken
  - Inzicht krijgen in hoe DSDM teams optimaal kunnen functioneren
  - De DSDM technieken op een zinvolle wijze en op de juiste momenten in het DSDM-traject inzetten

Ontwikkeling casus

- In samenwerking met het bedrijfsleven is een real life case uitgedacht: Global Flex Solutions
  - Realistisch bedrijf
  - Realistische (ICT)vraag
  - Bedrijfsleven wordt betrokken bij de eindbeoordeling
- In een sessie met betrokken docenten is deze case uitgewerkt
  - Leerdoelen verwerkt
  - Verschillende domeinen er in geschreven
  - Projectorganisatie uitgedacht (rollen van docenten)

De casus

- Het bedrijf Global Flex Solutions biedt wereldwijd volledig ingerichte kantoren, werkruimtes etc. aan die voor korte of langere tijd kunnen worden gehuurd. Hierbij is er een grootschalige keuze aan services beschikbaar.

De missie van GFS luidt:

"Wereldwijd voorzien in de behoefte aan flexibele kantoorruimtes en ondersteunende diensten"

GFS Global Flex Solutions

Bedrijfspresentatie

Feit 1

Ireland

Een bedrijf, waar ook ter wereld verhuist gemiddeld één keer per zeven jaar. Dus veertien procent van de bedrijven is op dit moment aan het verhuizen.

Feit 2

London

Op dit moment heeft een gemiddeld klassiek kantoor een bezettingsgraad van 30 procent. Daardoor ontstaat de vraag naar pay-as-you-use

Feit 3

Peru

Veel bedrijven besluiten om hun medewerkers telewerkplekken te geven ter bestrijding van de files

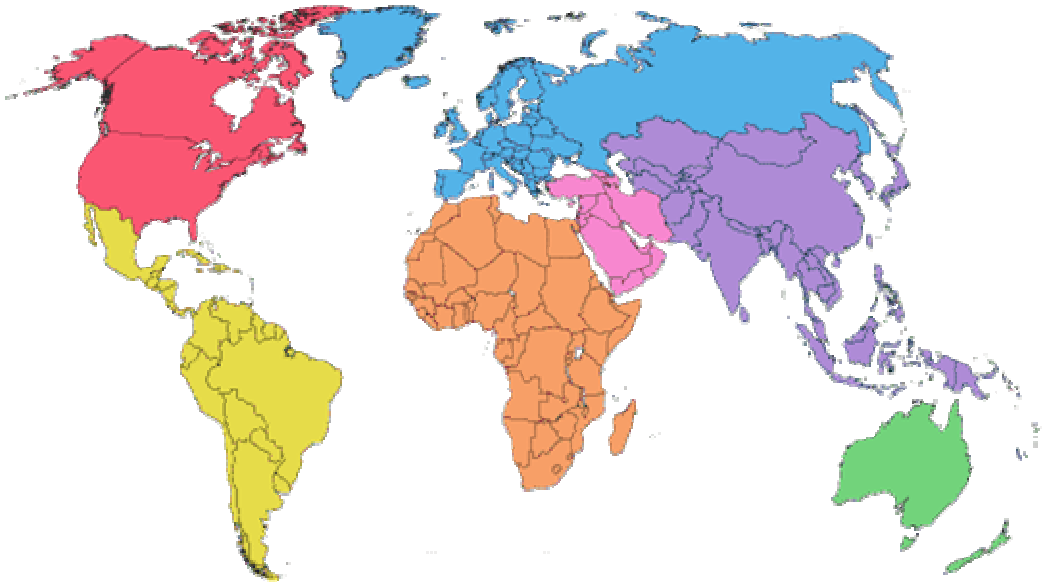
Bedrijfsgeschiedenis

- Paul Edgecomb
- Internationale zakenmensen in hotelkamertjes
- Global Flex Solutions
- 17 september 1991
- Hartje Amsterdam
- “Wereldwijd voorzien in de behoefte aan flexibele kantoorruimtes en ondersteunende diensten”

Tanzania

Na elf jaar

- Alle continenten
- 39 landen
- 95 steden
- 306 FlexCenters
- 2.600 personeelsleden
- 61.200 werkplekken
- € 556.000.000 omzet



Vraag van GFS

- De vraag is gericht op twee doelen
  - Verbeteren en versnellen van de (primaire) bedrijfsprocessen
  - Een up-to-date service aan de klanten van GFS
- Gewenste oplossing
  - Een applicatie die wereldwijd ondersteuning van de primaire processen biedt en managementoverzichten kan genereren
  - Alle ICT op de locaties moet state-of-the-art worden met adequate ondersteuning
- GFS wil investeren in de vestiging in Hoofddorp, in de vorm van een pilot; bij gebleken succes uitrol over hele wereld

De opdrachtgevers

- R. Kleijnbergen is locatiemanager Benelux
  - Hij/zij is de ‘visionair’, heeft idee bedacht
  - Rapporteert aan locatiemanagersoverleg
  - Is vroeger salesmedewerker geweest
- J. Jaspers is Facility & Serviceteam Manager op locatie Hoofddorp, Schiphol Business Tower
  - Hij/zij is advisor user
  - Is verantwoordelijk voor gang van zaken in een FlexCenter
  - Kent alle activiteiten van toekomstige users

Projectrollen

- Docenten hebben verschillende rollen
  - Opdrachtgever, consultant, auditeur, beoordelaar
  - Inzet ouderejaars als student-assistent
- Verschillende rollen nooit door elkaar of tegelijkertijd
  - Consultrol niet door opdrachtgever
  - Techniek en procesbeoordeling niet door opdrachtgever
  - Feedback na workshop door docent, dus ‘andere pet op’ of ‘jasje uit’

Onderwijskant

- Docent en studentassistent stappen uit hun rol als opdrachtgever en geven oordeel en feedback na elke workshop
  - Voorbereiding, verloop van de workshop, kwaliteit van de workshop, vastleggen van informatie uit de workshops, individuele invulling van de workshoprollen
- Een workshop die met een onvoldoende wordt beoordeeld moet worden herkanst
- Maximaal 2 workshops mogen worden herkanst
- DSDM-expert als “vliegende keep”, om teams te observeren en zonodig ondersteuning te bieden
- Gedurende het project zijn DSDM consultants te raadplegen

Ondersteuning tijdens project

- Domein- en rollenoverleg
  - Begeleide bijeenkomsten van groepen die per beroepsdomein zijn ingedeeld
  - Persoonlijke resultaten en competentieontwikkeling worden hier besproken
  - Deze ontwikkeling wordt door de student vastgelegd i.v.m. de afronding van het project
- Procesbegeleiding
  - Teams kunnen bij een procesconsultant hulp inroepen bij bijvoorbeeld samenwerkingsproblemen
- Domeinconsultants
  - Per beroepsdomein consultants beschikbaar

Productbeoordeling

- Voor oplevering van tussen- of eindproducten is goedkeuring van een auditeur uit betreffend beroepsdomein verplicht (kwaliteitsborging)
- Opdrachtgever bespreekt tijdens workshops tevredenheid over (tussen)producten
- Het project wordt afgerond met een oplevering van alle producten in een presentatie aan opdrachtgevers en vertegenwoordiger uit bedrijfsleven
- Doel van de presentatie is de opdrachtgever te overtuigen dat dit de best mogelijke oplossingen zijn

Procesbeoordeling

- Proces wordt beoordeeld aan de hand van een peer assessment per team in aanwezigheid van docent
- Het peer assessment gaat over de individuele competenties
- Studenten moeten aantonen in een reflectieverslag
  - Hoe ze tijdens dit project aan die competenties hebben gewerkt
  - Feedback geven aan en ontvangen van teamgenoten
  - Welke voortgang ze hebben geboekt
  - Wat dit voor hun verdere studie betekent

Techniekbeoordeling

- Individueel voor het beroepsdomein.
- Student wordt beoordeeld op zijn/haar beroepsdomeinproducten en de samenhang met de andere beroepsdomeinen
  - BE: concurrentieanalyse, business case, post project review
  - ITSM: Implementatieplan, IT beheerplan
  - SNE: netwerkontwerp, beveiliging, innovatie
  - SE: ontwerpmodellen en source code applicatie
- Toetsing wordt afgenomen door domeindeskundige

Wat cijfers uit 2006 ….

- 110 studenten
- 22 teams
- 13 ECTS x 110 studenten = 1430 ECTS
- 1416 docenturen verdeeld over zo'n 10 docenten
  - 4 docenten x 4 groepen x DSDM-cursus
  - per team gemiddeld 6 workshops (dus 22 x 6 x 1 dagdeel)
  - twee-wekelijks overleg
  - tig consults
  - tig audits
  - 22 opleveringen
  - 22 proces-beoordelingen
  - 110 techno-beoordelingen
- Alle uren van de student-assistenten
  - Uitbetaald in ECTS

Foto

Nog een foto

Ervaringen van studenten

- ‘Het zwaarste maar ook meest interessante project tot nu toe’
- ‘In dit project kan je niet meeliften’
- ‘Dat MoSCoW-en ga ik voortaan altijd toepassen’
- ‘Het leek net echt…’
- ‘leerzaam om feedback van iemand uit het bedrijfsleven te krijgen’

DSDM Consortium

- Vernieuwde werkgroep Education
  - Nieuwe onderwijsvormen bedenken
  - Nieuw onderwijsmateriaal ontwikkelen
  - Afstemmen met andere methoden (RAD, Agile, PRINCE2)
  - Samenwerking met andere werkgroepen
    - Kennisdeling
    - Research & Development

- Ondersteuning vanuit Consortium
  - Verzorgen training docenten en studenten
  - Begeleiding bij certificering
  - Begeleiding bij invoering DSDM in curriculum

Nieuwe versie DSDM

Vragen?