



Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC (www.nioc.nl) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website www.nioc.nl ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2023, gehouden op donderdag 30 maart 2023 jl. en georganiseerd door NHL Stenden Hogeschool). Bij elkaar bijna 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op donderdag 27 maart 2025 in Zwolle en wordt dan georganiseerd door Hogeschool Windesheim. Kijk op www.nioc2025.nl voor meer informatie.

Wil je op de hoogte blijven van de ontwikkeling rond Stichting NIOC en de NIOC kennisbank, schrijf je dan in op de nieuwsbrief via

www.nioc.nl/nioc-kennisbank/aanmelden_nieuwsbrief

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga kennisbank@nioc.nl.

Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.



BIT BV: Vuurdoop voor ICT'ers in spé

Corrie Huijs

Universiteit Twente

Hans van Oosten

Da Capo al Fine

Paul Hendriks

M&I/Partners

BIT BV:

- project
- afsluiting WO bachelor **Business & IT**
- samenwerking met bedrijven
- competitie tussen studententeams
- expliciete feedback momenten

Agenda

1. Inleiding
2. Opzet vak BIT BV *Corrie Huijs*
3. Kijkje in de keuken van BIT BV:
 - **Auping case** *Hans van Oosten*
met M&I/Partners en Da Capo al Fine + *Paul Hendriks*
 - **de BIT BV praktijk:** Video fragmenten *Corrie Huijs*
4. Ervaring vanuit opleiding en studenten *Corrie Huijs*
5. Ervaring vanuit de bedrijven *Paul Hendriks*
6. Discussie

Doel van het vak BIT BV



Leerdoelen

- Het selecteren en toepassen van kennis, methoden en technieken :
het oplossen van een reëel probleem in een reële situatie.
- Het vergroten van de technische, management- en sociale vaardigheden.
- Professionaliteit betekent o.a.:
 - Procesbeheersing
 - Pro-actief communiceren
 - Denken vanuit diverse perspectieven
 - Beloften inhoudelijk kunnen waarmaken
 - Adviesrol



A collection of historical artifacts is arranged on a light-colored surface. On the left, there is a blue-bordered box containing several medals and a red ribbon with a circular emblem. Below the box, a pair of gold-rimmed glasses with thin temples lies horizontally. In the bottom left corner, a circular compass with a white face and black markings is visible. The background is a plain, light-colored surface.

BIT BV

De opzet van het val

Corrie Huijs

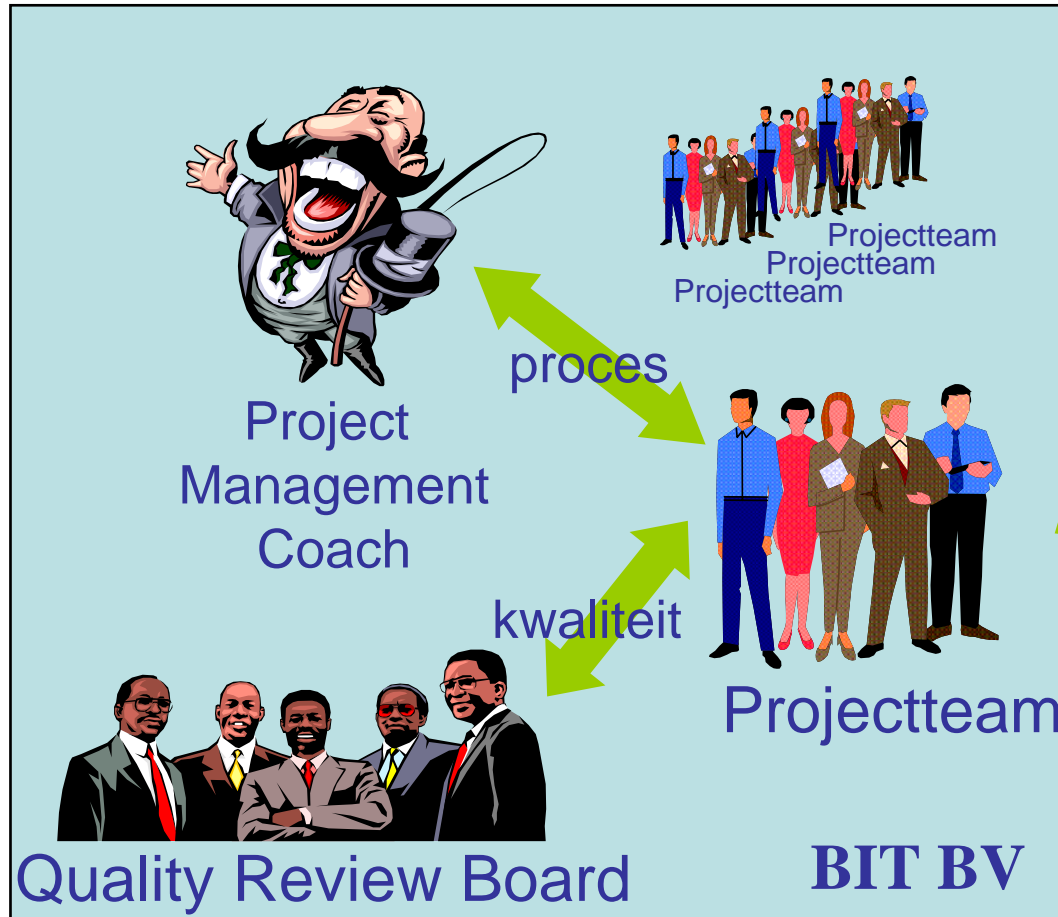
c.huijs@ewi.utwente.nl

De Spelers

Projectteam-2 (BIT BV-A) Projectteam-1 (BIT BV-B) Projectteam-1 Projectteam-2

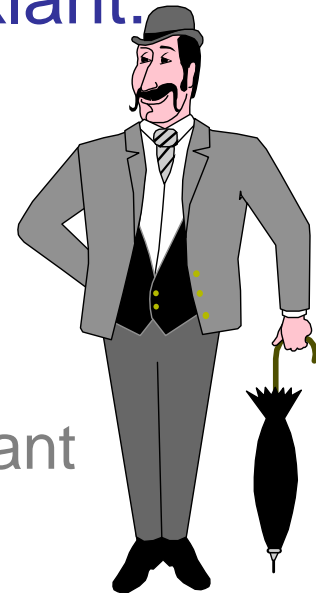


De Stakeholders



De Stakeholders - Klant

- Echte (IT) bedrijven als opdrachtgever / klant:
 - M&I/Partners + klanten
 - Deloitte
 - Ordina
 - ATOS
 -
- Per bedrijf / opdracht één projectteam van elke BIT BV
- Doel: zoveel mogelijk waar (=oplossingen) voor hun geld



Klant

Proces - Overzicht

Fasen:

– Acquisitie \Rightarrow Offerte Project:

Project:

– Requirements Analysis

– Oplossingsontwerp

- conceptueel

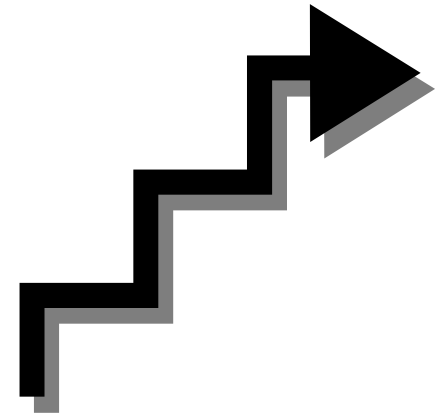
- gedetailleerd

– Offerte Realisatie Oplossing

- Afsluiting

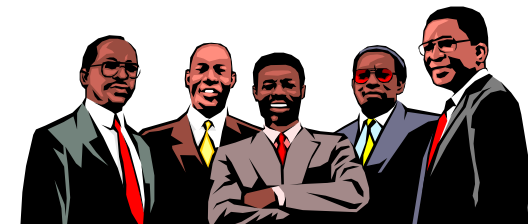
- 'grande finale'

- zelfevaluatie (per fase)



De Stakeholders - QRB

- Een QRB voor elk projectteam
 - bestaat uit één bedrijfskundedocent(e) en één informaticadocent(e)
- Doel: kwaliteit waarborgen
 - controleert toepassing methoden en technieken
 - zowel van technische- als managementproducten
 - voor oplevering aan klant



Quality Review Board

Vergaderingen – QRB/Klant

- Overtuig de QRB/Klant van de kwaliteit van het faseproduct
 - Mondelinge (dubbel-)presentatie
 - Discussie met QRB/Klant
 - QRB: go/no-go
- (Coaching)
 - Evaluatie met QRB/Klant en advies voor verbetering



De Knikkers



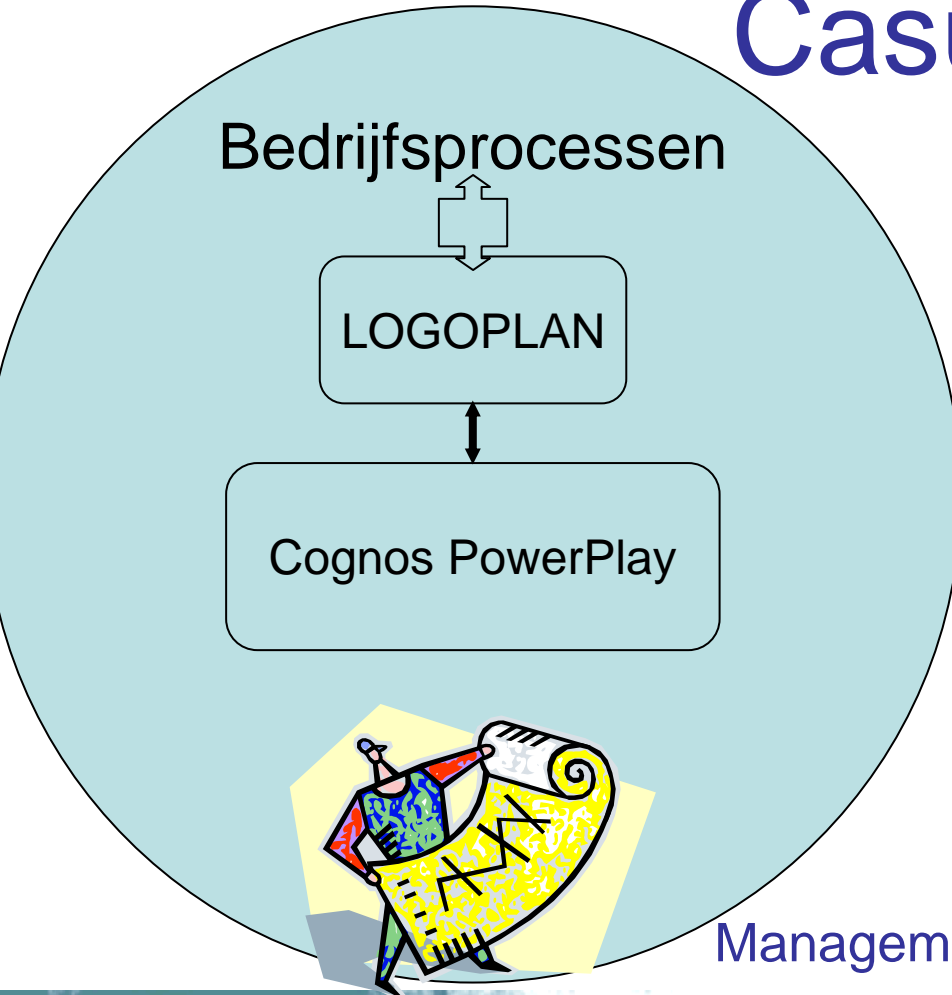
- Projectafsluiting ('Grande Finale')
 - Welke offertes winnen de opdracht?
 - Welke BIT bv wint de meeste opdrachten?
- Eindbeoordeling met cijfer...

A collection of historical artifacts is displayed on a light-colored surface. On the left, there is a blue-bordered board with a checkered pattern and several small circular objects. Below it, a red ribbon with a circular emblem is visible. In the center, a pair of gold-rimmed glasses with thin temples lies horizontally. To the right of the glasses, a silver star-shaped medal with a central emblem is pinned. Below the glasses, a circular compass with a white face and black markings is visible. The background is a plain, light-colored surface.

BIT BV

**Kijkje in de keuken:
de Auping case
Hans van Oosten**

Casus



auping

... een onafhankelijk organisatie-adviesbureau gespecialiseerd in vraagstukken rond Management & Informatie

- **Advies en begeleiding**
- **Project- en programmamanagement**
- **Verandermanagement**
- **Onderzoek**
- **Assessments en contra-expertises**
- **Kwaliteits- en risicomangement**





Da Capo al Fine

- Van begin tot eind
- Compositie
- Passie
- Mandaat



13

mf *f*

C F G G7 C *D.C. al Fine*



Wat is eerder gedaan?

- **Hogeschool:** Chipkaartproject
- **MinVWS, Inspectie Verkeer en Waterstaat:** Vergunningsverleningssysteem
- **Producent Tuinbouwsector:** configuratiesysteem voor dealers
- **Waterschap:** Koppeling en ontsluiting van informatievoorziening
- **Beddenfabrikant:** Managementinformatievoorziening

A collection of historical artifacts is displayed on a light-colored surface. On the left, there is a blue-bordered board with a checkered pattern and several small circular objects. Below it, a red ribbon with a circular emblem is visible. A large, ornate silver star-shaped medal with a central emblem is prominently featured. To its left, a blue ribbon with a circular emblem is also visible. In the bottom left corner, a circular compass with a white face and black markings is shown. A pair of thin, gold-rimmed glasses with a curved bridge is positioned in the center of the image, overlapping the compass and the star-shaped medal.

BIT BV

**Kijkje in de keuken:
de praktijk**



BIT BV B1 presenteert probleemanalyse aan QRB



BIT BV B1 heeft goed plan

- bij het bespreken van de requirements analyse ook de requirements valideren



Validatie van requirements



Feedback:



Auping management vraagt om meer interviews



Feedback:



QRB: methoden en technieken

A1 presenteert methoden voor requirementsanalyse aan QRB



QRB geeft advies

QRB wil

- Lijn in het project
- Argumentatie voor methoden
- Duidelijkheid, inzicht en garantie voor de klant





Opdrachtgever feedback



Ervaringen studenten

- ☺ Reële opdracht: casus echt bestaand probleem
- ☺ Verschillende partijen met verschillende belangen
- ☺ Samenwerking met bedrijf
- ☺ Extra feedback van o.a. M&I/Partners en Da Capo al Fine
- ☺ Competitie en spel

- ☹ Hoge tijdsdruk
- ☹ Reiskosten
- ☹ Niet alle benodigde theorie en methoden al gehad



Ervaringen opleiding

- 😊 Studenten gaan ambitieus de uitdagingen aan:
leren veel en (de meeste) zetten zich in
- 😊 Wisselende projectmanagers rol is nuttig
- 😊 Een goed alternatief voor stages
- 😊 Helpt studenten bij loopbaan planning
- 😊 Leuke en nuttige kontakten met bedrijven

- ☹️ Hoge kosten



Ervaringen bedrijven: M&I/Partners en Da Capo al Fine



Waarom doen we het?

- Verbetering van klantrelatie
- Versterken universitaire relatie
- Naamsbekendheid en profilering
- Werving van afstudeerders en junioren
- Vanuit de praktijk bijdragen aan onderwijs

- Het is gewoonweg leerzaam en leuk

Wat halen we er uit?

- Diverse afstudeerders en nieuwe medewerkers
- Contacten
- Studenten leveren een ‘verse’ blik op de materie
- Bedrijven werken verder met de aangedragen ideeën
- De confrontatie met de ‘harde werkelijkheid’ is leerzaam voor iedereen
- Het inspireert tot nadenken over je eigen vak en vakgebied



Discussie



Corrie Huijs

Hans van Oosten

Paul Hendriks

Universiteit Twente
c.huijs@ewi.utwente.nl

Da Capo al Fine
hansvanoosten@dacapoalfine.nl

M&I/Partners
paul.hendriks@mxi.nl



“Real life”

Verschillende betrokkenen
hebben verschillende wensen

