Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC (www.nioc.nl) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website www.nioc.nl ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2023, gehouden op donderdag 30 maart 2023 jl. en georganiseerd door NHL Stenden Hogeschool). Bij elkaar bijna 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op donderdag 27 maart 2025 in Zwolle en wordt dan georganiseerd door Hogeschool Windesheim. Kijk op www.nioc2025.nl voor meer informatie.

Wil je op de hoogte blijven van de ontwikkeling rond Stichting NIOC en de NIOC kennisbank, schrijf je dan in op de nieuwsbrief via

www.nioc.nl/nioc-kennisbank/aanmelden nieuwsbrief

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga kennisbank@nioc.nl.

Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.

ICT-architecturen samen aan de slag

Jan Hellings (j.f.hellings@hva.nl)
Hogeschool van Amsterdam
Instituut voor informatica
NIOC 2004

Onderwerpen

- Ontstaan
- Wat is ICT-architectuur?
- Welke methode?
- Vak ICT-architecturen voor afstudeerfase informatica
- Casus
- Ervaringen
- Discussie

De juiste weg?

De praktijk

Wat heb je nodig?

Wat zijn het en waar dient het voor?

- **Bedrijfsbrede informatie-architectuurraamwerken:**
  - **Hulpmiddel om overzicht te houden**
  - **Goede manier om regels en standaarden te tonen**
  - **Consistentie goed te bewaren**

Definitie ICT-architecturen

“Een consistent geheel van principes en modellen dat richting geeft aan ontwerp en realisatie van de processen, organisatie, informatievoorziening en technische infrastructuur van een organisatie”

Voorbeeld informatie architectuur raamwerk

	Businessdoelen							
	Business architectuur			Informatie architectuur		Technische architectuur		
	Product dienst	Proces	Organi-satie	Gege-vens	Appli catie	Middle-ware	Platform	Netwerk
Algemene Principes								
Beleids-lijnen								
Modellen								

bee

Eind 2002 neemt
25% van onze klanten
minimaal 2 diensten van ons
af (cross-sell doelstelling)

-Wij leveren pakketten
van financiële diensten
-Het rendement voor de
klant is uitgangspunt
van onze propositie

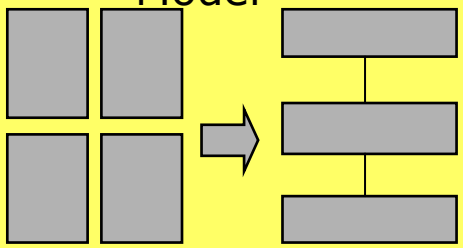
	Businessdoe		
	Business-architectuur	Informati architectu r	Technische architectuur
Algemene principes			
Beleidslijnen			
Modellen			

Uniform prijsbeleid

Centrale klantdefiniti

Communicatie met
messagequeing
en XML

Model



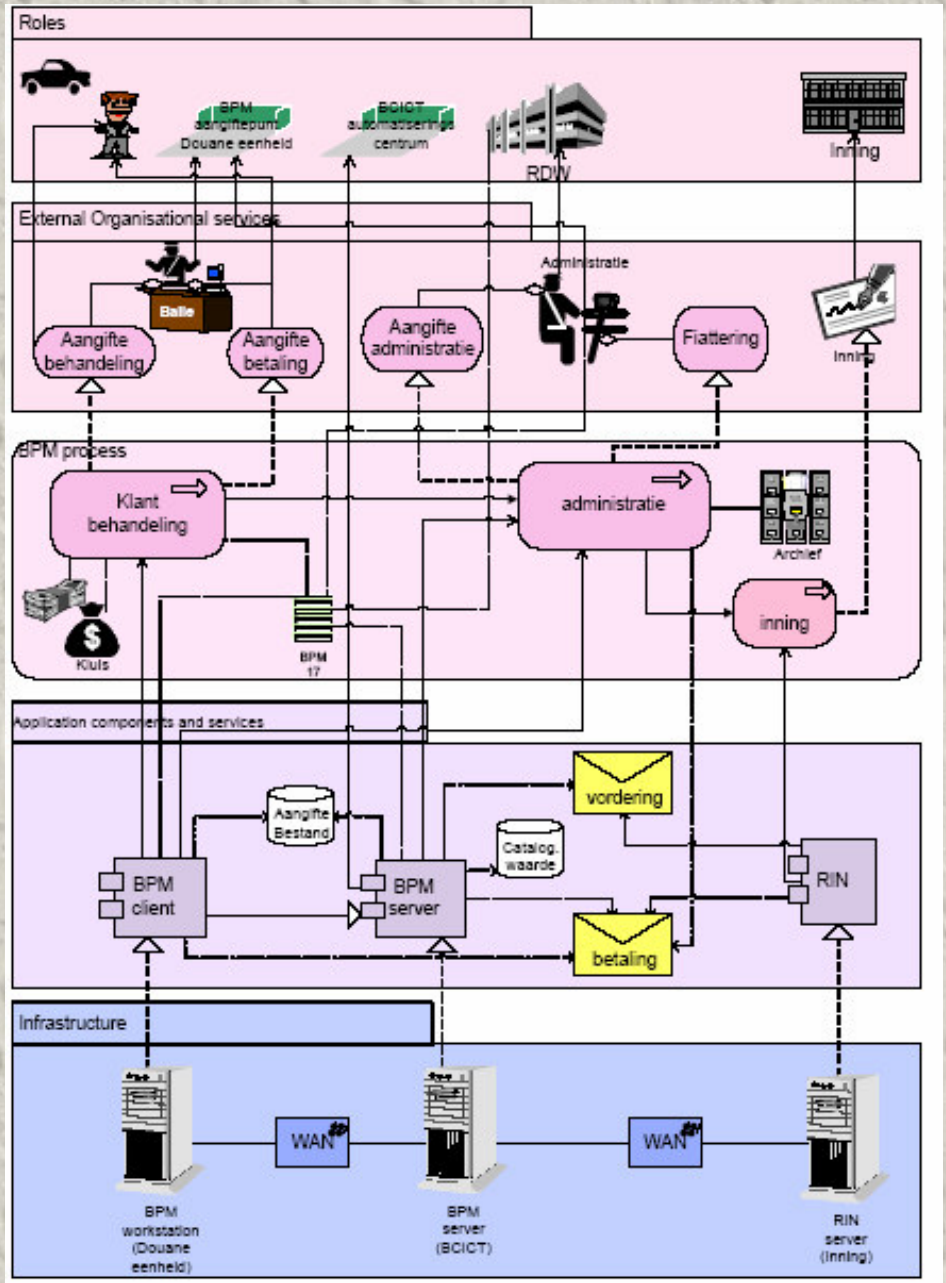
Alle klantgegevens zijn in
beschikbaar voor
alle kanalen en
producten

Voorbeeld raamwerk

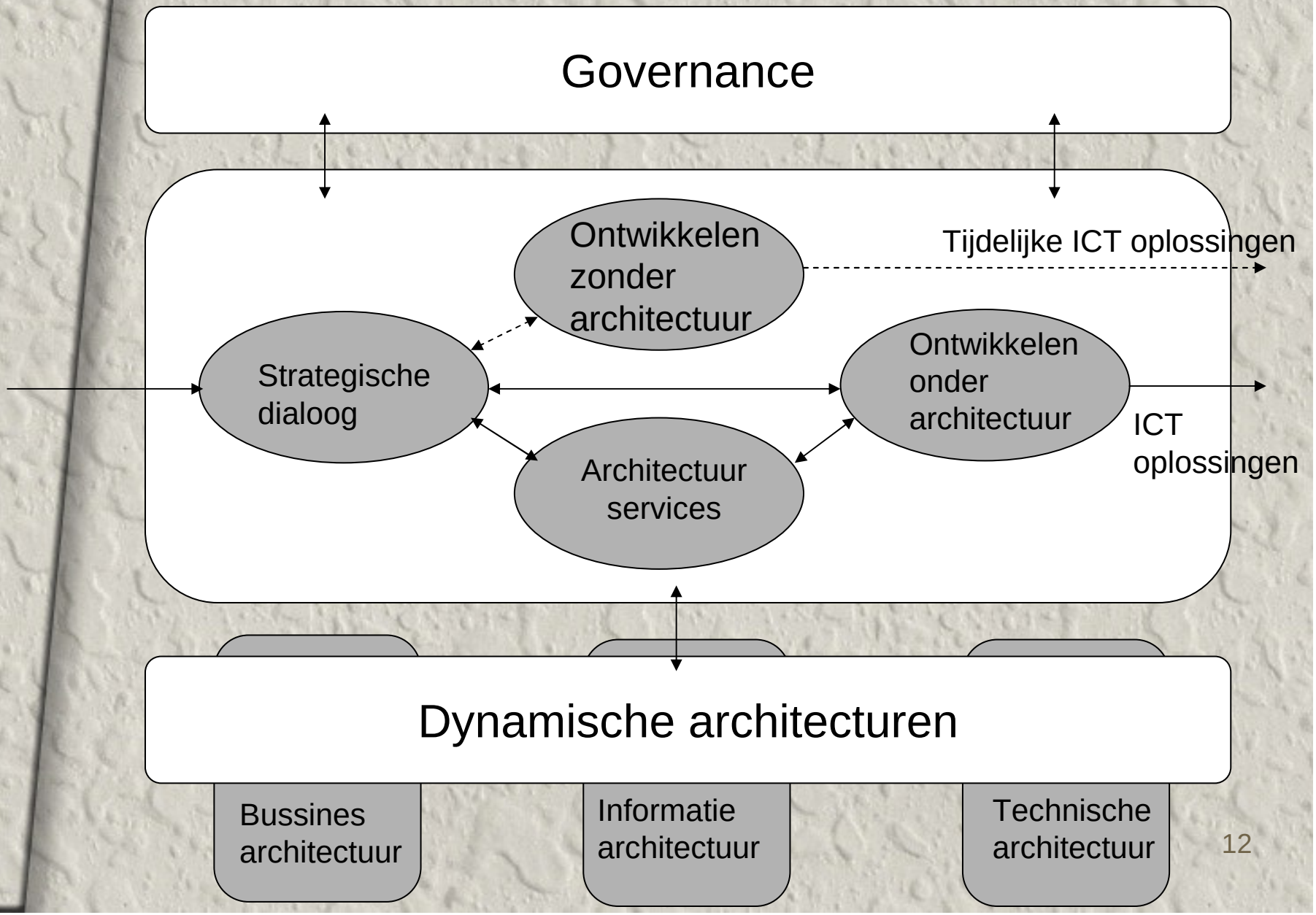
Businessdoelen			
1. Klantgemak	2. Schadelastbeheersing voor de klant	3. Totaaloplossing voor klanten	4. Operational Excellence

Algemene principes					
Samenwerken vanuit één visie	Financiële performance is voorwaarde	Pratice what you preach	Streven naar betrouwbare en foutloze uitvoering dienstverlening	Niet de eerste in de markt maar de beste	Standaardisatie
Markt Verantwoord Ondernemen	Klant centraal	Geen gedwongen winkelnering			

Beleidslijnen Business	Beleidslijnen Informatie	Beleidslijnen technische infrastructuur
Procesoptimalisatie	Integraal klantbeeld	Performance
1 loket voor klant	Algemene gegevens op een centraal punt vastleggen	Koppeling netwerken
1 keer melden	Vorm terugkoppeling afgestemd op behoefte klant	
Duidelijkheid over bijdrage per partij	Gegevenslevering betrouwbaar, transparant, veilig, snel, onafhankelijk van andere uitvoerders	
Heldere verantwoordelijkheden	Uniforme gegevensdefinitie	
Producten/diensten afstemmen	Ondersteuning gebruiker bij uitvoering proces (workflow)	
Eenvoudige diensten klant		
Koppelbare processen → naar keten		


Roles
BPM aangiftepunt Douane eenheid
BCICT automatiseringscentrum
RDW
Inning
External Organisational services
Balie
Administratie
Aangifte behandeling
Aangifte betaling
Aangifte administratie
Fiattering
Inning
BPM process
Klant behandeling
administratie
Archief
inning
Kluis
BPM 17
Application components and services
vordering
Aangifte Bestand
Catalog. waarde
BPM client
BPM server
RIN
betaling
Infrastructure
WAN
WAN
BPM workstation (Douane eenheid)
BPM server (BCICT)
RIN server (Inning)

DYA procesmodel



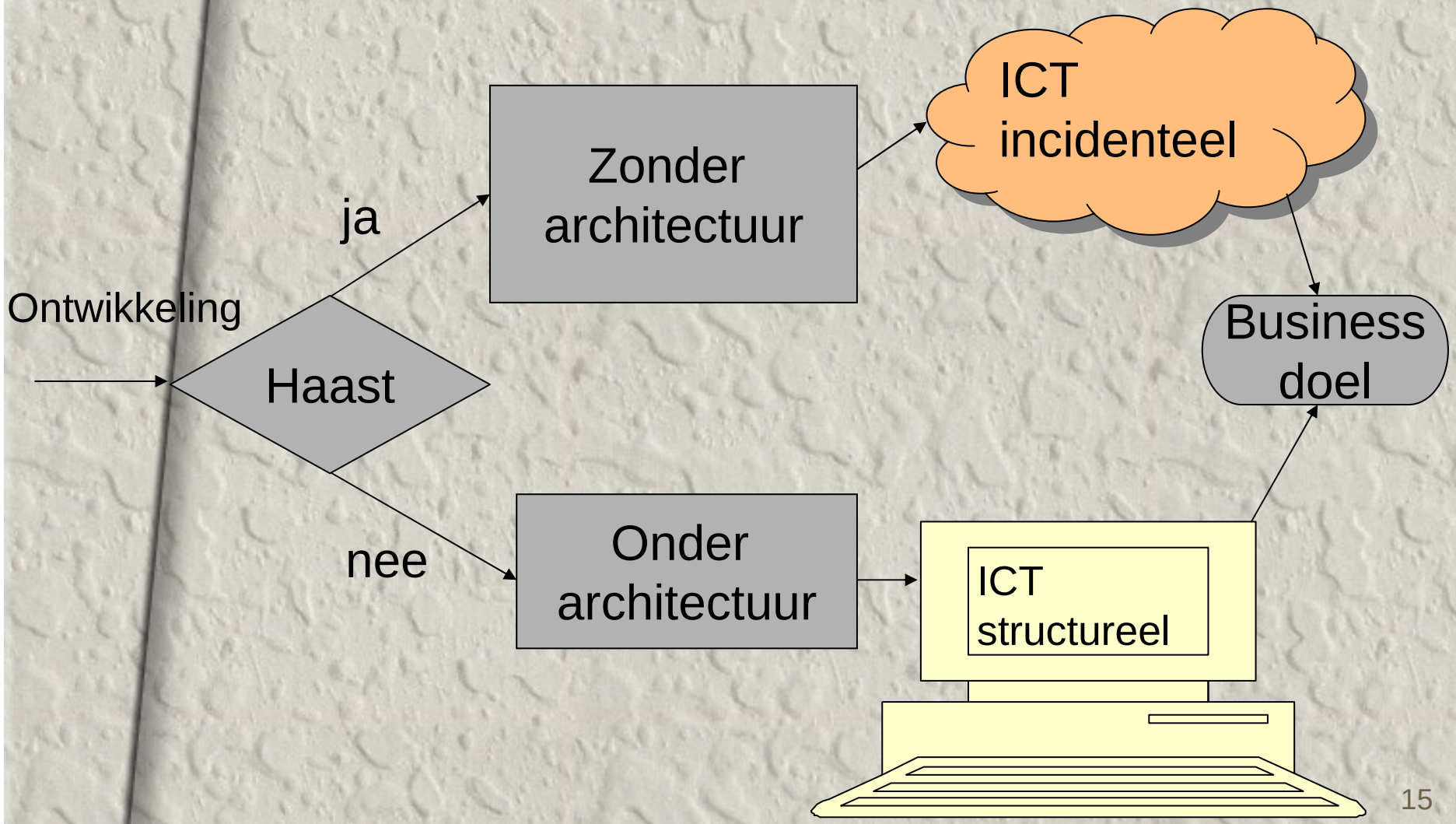
Strategische dialoog

- Dialoog ICT↔Business
- Doel:
  - Business duidelijk
  - Alignment ICT↔business
  - Trigger voor architectuur

Architectuurservices

- Borgen architectuurprincipes
- Opstellen modellen
- Opstellen project-start architectuur

Ontwikkelen (z)onder architectuur



DYnamische Architecturen (DYA) van Sogeti

- Overzichtelijke en praktische methode
- Alignment (afstemming) business en ICT
- Zowel proceskant als productkant
- Goed leesbaar boek
- Veel kennis bij bedrijf. Veel medewerking.
- Beste team mag cursus volgen.
- Toegepast bij Rabobank, belastingdienst, Academisch Medisch Centrum.

Wat moeten studenten kunnen?

- Een eenvoudig bedrijfsbreed architectuurraamwerk kunnen maken in samenwerking met domeindeskundigen (productkant).
- ICT-architecturen samen met domeindeskundigen kunnen implementeren (proceskant).

ICT-architecturen

- Lessen
- Verslag maken a.h.v. casus
- Beoordelingen feedback

Lessen

- Theorie
- Praktische toepassing in vorm workshops.
- Criteria verslag bepalen.
- Feedback en beoordelen verslagen
- Tijdsbestek:
  - 7 maal 3 lesuren
  - Beoordeling en feedback per groep 2 lesuren.

Casus en verslag

- AMC Ziekenhuis
- Veel studies:
  - Informatieplanning
  - Decentrale informatievoorziening
  - ICT- strategie
- Website met gegevens. http://htsa.ie.hva.nl/~ip/
- Verslag a.h.v. casus
  - Informatie-architectuurraamwerk
  - Impactanalyse
  - Project start architectuur

Heelland ziekenhuis - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Media

Adres http://htsa.ie.hva.nl/~ip/ Ga naar Koppelingen

Google Zoeken 124 geblokkeerd Opties

Algemeen Ziekenhuis

Heelland

Menu

- Start
- Plattegrond
- Achtergrond info
- Documenten
- Links
- Colofon

Start

Welkom op de site van het Heelland ziekenhuis. Deze website is de casus voor het vak ICT-architecturen. Alle inhoudelijke informatie die je nodig hebt om de plannen te schrijven is hier te vinden. Naast deze site bestaat er natuurlijk ook nog de 'gewone' website voor het vak IAR. Daar kun je algemene informatie over het vak vinden. Veel plezier toegewenst bij het vak ICT-architecturen.

Voor vragen en of opmerkingen kunt u de webmaster emailen. Dit document is HTML 4.01 gevalideerd en CSS gevalideerd

Gereed Internet

Heelland ziekenhuis - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Media

Adres http://htsa.ie.hva.nl/~ip/?page=map Ga naar Koppelingen

Google Zoeken 124 geblokkeerd Opties

Algemeen Ziekenhuis

Heelland

Menu

- Start
- Plattegrond
- Achtergrond info
- Documenten
- Links
- Colofon

Plattegrond

Door op de link hieronder te klikken ga je naar de plattegrond van het Heelland ziekenhuis. Je kunt hier doorheen 'lopen' door te klikken op de verschillende ruimtes. De personen die hier aanwezig zijn zullen je het een en ander aan informatie kunnen geven.

Hieronder kun je een verdieping kiezen, maar met de trap en liften op de plattegrond kun je uiteraard ook van verdieping wisselen.

- Etage 0A
- Etage 0B
- Etage 1A
- Etage 1B

Voor vragen en of opmerkingen kunt u de webmaster emailen. Dit document is HTML 4.01 gevalideerd en CSS gevalideerd

Internet

Plattegrond van ziekenhuis Heelland - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Media

Adres http://htsa.ie.hva.nl/~ip/plattegrond/etage0a.html Ga naar Koppelingen

Google Zoeken 124 geblokkeerd Opties

javascript:raamopenen('medarchief.html','medarchief', 500, 650);

Internet

Hans van der Pol, hoofd management - Microsoft Internet Explorer

Goedendag, Ik ben Hans van der Pol, hoofd van het management van het Heelland ziekenhuis.
Ik werk veelal samen met Tina Overschoot, zij is de voorzitter van de raad van bestuur van het ziekenhuis.
Reorganisatie en nieuwe ontwikkelingen worden meestal door het management geïnitieerd en in de organisatie gebracht. Er is echter geen weerstand tegen ideeën die onder uit de organisatie komen en die zijn dus altijd welkom.
De bedrijfscultuur is vrij formeel en bureaucratisch. Dit is in een ziekenhuis een vereiste om de kwaliteit van de dienstverlening hoog te houden.
We willen naar een situatie toe, waarin er van iedere patiënt een Elektronisch Medisch Dossier (EMD) bijgehouden wordt. Details over de koers die we als ziekenhuis willen varen zijn opgenomen in het strategie document.

Het missie statement van ons ziekenhuis luidt: *"De zorg in de regio is onze zorg"*. Wij willen dit bereiken door o.a. een effectieve en goede inzet van onze ICT middelen.

De uitgangspunten voor dit strategisch document passen binnen de richtlijnen die gesteld zijn door de overheid. Het strategisch document is daarom ook gebaseerd op een eerdere studie welke als resultaat had onze Filosofie Zorgregistratie. De overheid eist van ons dat we deze zorgregistratie in de vorm van diagnose behandel combinaties (DBC's)gaan invoeren, zodat zij haar vergoedingenstelsel hierop kan basseren.

Om goede besturing van de ICT-ontwikkelingen te bewerkstelligen hebben we gekozen voor de DYA methode van de firma IQUIP. Hiervoor is een externe consultant ingehuurd Isabelle van Steenbergen. Wij hebben samen met haar een aantal vergaderingen gehad en zij heeft een document geschreven waarin de aanpak staat.

Daarom heb ik een e-mailtje verstuurd naar de hoofden van alle afdelingen.

Isabelle van Steenbergen, DYA Consultant - Microsoft Internet Explorer

Ik ben Isabelle van Steenbergen en ik ben DYA consultant voor het implementeren van DYA bij het Heelkunde ziekenhuis. Wij hebben al een aantal sessie achter de rug met het management en hebben al een document opgesteld waarin we een gedeelte van het to-day architectuurraamwerk hebben ingevuld en een aantal businesscases hebben uitgewerkt.
DYA is al door het management en de ICT geaccepteerd als werkmethode voor het besturen van de ICT ontwikkelen
Voor de verder uitwerking van o.a. de business cases zal ik nog een tweetal of drietal ICT-architecten moeten inhuren.

Architectuurdocument

- **Isabelle's start architectuur document**

Ervaringen

- Vak op twee instituten gegeven:
  - Informatica (Technische invalshoek)
  - Coopheao (Bedrijfskundige invalshoek)
- Beide instituten positieve ervaringen en gaan er mee door.

Discussie

1. Kun je dit vak eigenlijk wel geven aan onervaren studenten of moeten ze meer bedrijfservaring hebben?
2. Moet je je binden aan een bedrijfsspecifieke methode?
3. Is deze methode niet te onduidelijk voor studenten. Is een ISAC of andere ontwikkelmethode niet veel beter en concreter?
4. De methode is nog niet genoeg uitontwikkeld om te geven?