



Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC (www.nioc.nl) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website www.nioc.nl ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2023, gehouden op donderdag 30 maart 2023 jl. en georganiseerd door NHL Stenden Hogeschool). Bij elkaar bijna 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op donderdag 27 maart 2025 in Zwolle en wordt dan georganiseerd door Hogeschool Windesheim. Kijk op www.nioc2025.nl voor meer informatie.

Wil je op de hoogte blijven van de ontwikkeling rond Stichting NIOC en de NIOC kennisbank, schrijf je dan in op de nieuwsbrief via

www.nioc.nl/nioc-kennisbank/aanmelden-nieuwsbrief

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga kennisbank@nioc.nl.

Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.



Interviewtechniek in relatie tot informatiesysteemontwikkeling

drs. G.P. Bakema

docent informatica, Hogeschool Gelderland

I. Vis

studentassistent informatiesysteemontwikkeling, Hogeschool Gelderland

1. Inleiding

De laatste jaren wordt algemeen erkend dat in informatica-opleidingen meer aandacht moet worden besteed aan sociale en communicatieve vaardigheden (SCV) dan in het nabije verleden gebruikelijk was. Dit geldt in het bijzonder voor HBO-opleidingen tot bedrijfsinformaticus of informatiesysteemontwikkelaar. Dezen zullen immers werkzaam zijn als intermediair tussen domeindeskundigen en informatici in engere zin.

2. Kern

Hogeschool Gelderland heeft gedurende de afgelopen vier cursusjaren in opdracht van de HBO-raad als VIT-project een opleiding Systeemontwikkeling uitgevoerd als experimentele tweejarige hoofdfase-studie voor alle vierjarige initiële technische, sociale en educatieve studierichtingen binnen de hogeschool. Het daarvoor ontwikkelde curriculum heeft de recente visievorming in een aantal andere HBO-opleidingen (Hogere Informatica en Bedrijfsinformatica) sterk beïnvloed.

Het eerste studiejaar van de opleiding Systeemontwikkeling (voor studenten hun derde studiejaar) is nagenoeg geheel gewijd aan een gezamenlijke methodologische scholing op het gebied van informatiesysteemontwikkeling in de meest brede zin. In dit jaar zijn een aantal vakken met nadrukkelijke SCV-elementen vormgegeven, zoals 'Rapportage en Documentatie', 'Voortraject Informatiesysteemontwikkeling', 'Communicatiegeoriënteerde Informatieanalyse', 'Projectmatig werken', 'Sociale Bedrijfskunde' en niet in de laatste plaats een aantal projectmatig opgezette casussen, waaraan in dit derde jaar in totaal 720 studiebelastingsuren worden besteed.

De methodologische scholing wordt afgesloten met een casus van 12 weken, gericht op het projectmatig uitvoeren van een totaaltraject (van definitiestudie tot en met invoering) gericht op de ontwikkeling van een geautomatiseerd management-informatiesysteem ten behoeve van de eigen hogeschool. Dit project, waarin docenten, studenten en domeindeskundigen intensief samenwerken, beoogt met name ook de SCV-vaardigheden van de studenten verder te ontwikkelen. Efficiënt samenwerken en vergaderen, mondelinge en schriftelijke rapportage en niet in de laatste plaats interviewtechniek krijgen daarbij ruime aandacht. Enkele van de op deze wijze ontwikkelde informatiesystemen zijn inmiddels binnen de hogeschool operationeel in gebruik.

Het vierde jaar bestaat uit een stage van 4 maanden en een afstudeerproject van 6 maanden, beide uitgevoerd in domeinspecifieke organisaties of bedrijven. De SCV-attitude van de studenten wordt daarbij vaak geprezen.

3. Slot

In de voordracht zal kort worden ingegaan op inhoud en vormgeving van SCV-georiënteerde curriculumelementen en meer uitvoerig op de wijze waarop de studenten worden getraind met betrekking tot sociaal communicatieve vaardigheden in bovengenoemd 12-weeks project.